

CAMPUS BAHÍA DE ALGECIRAS



Manual procesos	
Carta Servicio	
ISO 9001	

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	FECHA: 14/04/2014
PRECO01	Tiempo medio de resolución del proceso de pago de facturas de gastos menores	
Compromiso	Pago de facturas en menos de 20 días	

	Total Facturas	Menos de 10	Entre 10 y 20	Más de 20	% Menos de 10	% Entre 10 y 20	% Más de 20	Tiempo Medio
2009	1.349	581	255	513	43,07%	18,90%	38,03%	19
2010	1.772	910	432	430	51,35%	24,38%	24,27%	15
2011	1.819	390	164	1.265	21,44%	9,02%	69,54%	54
2012	1.338	322	163	853	24,07%	12,18%	63,75%	35
2013	1.378	503	219	656	36,50%	15,89%	47,61%	29

